

# La Maison de Santé de Gouvieux met à jour ses fichiers patient en temps réel via un réseau sans fil NETGEAR.



## Le client

### SECTEUR : Santé

Le CGAS (Centre de Gériatrie et d'Accueil Spécialisé) de Gouvieux est un établissement de santé d'intérêt collectif géré par une association de type loi de 1901.

L'établissement comprend deux bâtiments séparés mais communicants : un ancien bâtiment sur deux niveaux qui accueille une unité de soins de suite (moyen séjour), et un nouveau bâtiment sur un seul niveau qui accueille une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) pour personnes handicapées ayant des pathologies lourdes. Le nouveau bâtiment est en forme de 'T', et mesure 100 m de long par 50 m de large.

La maison d'accueil est entièrement "domotisée", les deux unités étant d'égale superficie (3000 m<sup>2</sup>) et accueillant chacune 42 lits.

L'établissement emploie une équipe complète de personnel médical et soignant : médecins, infirmières, aides soignantes, ergothérapeute

Les deux bâtiments sont câblés en réseau Fast Ethernet, avec environ 35 postes connectés. Une liaison fibre optique interconnecte l'ancien et le nouveau bâtiment. Une salle informatique, dans laquelle sont installés les serveurs de gestion, a été aménagée dans le nouveau bâtiment.

## Le problème posé

Lors de la construction du nouveau bâtiment au début 2009, la direction de l'Etablissement décide de numériser totalement les fichiers patients, et de mettre en place le logiciel de suivi des patients "Geri+", à la fois pour la maison de convalescence et la nouvelle maison d'accueil spécialisée.

L'objectif est de permettre aux médecins et aux infirmières de mettre à jour en temps réel le fichier patient de chaque malade lors de leurs visites dans les chambres à partir de PC portables installés sur des chariots.

## LE BESOIN

**Un réseau sans fil couvrant parfaitement les deux bâtiments**

L'utilisation du logiciel "Geri+" implique la mise en place d'une nouvelle infrastructure réseau sans fil, couvrant parfaitement l'ensemble des deux bâtiments, le personnel devant pouvoir se connecter au logiciel où qu'il soit.

A l'époque la maison de convalescence était déjà équipée d'une infrastructure réseau sans fil, mais avec des points d'accès NETGEAR en technologies 802.11g MIMO non gérés. Un certain nombre de " zones blanches " subsistaient dans le bâtiment, sans aucun signal.

La direction de l'établissement s'adresse donc à son fournisseur habituel, la société de services Serin Informatique, afin qu'elle lui propose une solution. Celle-ci est acceptée et installée en Septembre 2009.

## LA SOLUTION

**16 points d'accès gérés par un contrôleur sans fil NETGEAR WFS709TP**

La nouvelle infrastructure réseau sans fil repose sur seize points d'accès 802.11g NETGEAR WGL102 connectés et gérés par un contrôleur 'Wireless Switch' NETGEAR WFS709TP, installé dans la salle informatique.

Trois des points d'accès sont équipés en outre d'une antenne extérieure NETGEAR ANT24D18 de 14 dBi. 11 points d'accès couvrent le nouveau bâtiment, et 5 couvrent les deux niveaux de la maison de convalescence (l'unité de soins de moyen séjour). Les onze points d'accès du nouveau bâtiment sont alimentés en PoE (Power over Ethernet) directement par le contrôleur WFS709TP. Les points d'accès de la maison de convalescence disposent de leur propre alimentation.

Lors de l'installation, les fonctions de scanning du contrôleur ont permis de positionner au mieux les points d'accès, en réglant leur puissance d'émission pour supprimer les interférences et toutes les 'zones blanches', afin de garantir une couverture totale de l'espace intérieur avec des niveaux de performance adéquats.

" Une douzaine de PC portables fonctionnant avec le logiciel Geri+ sont aujourd'hui opérationnels et utilisés quotidiennement par le personnel soignant pour mettre à jour les fichiers patient via le réseau sans fil, " indique M. Boutaud, Directeur Adjoint du CGAS de Gouvioux.

## LES AVANTAGES

**Une fiabilité parfaite**

La solution dans sa globalité fonctionne sans souci depuis sa mise en service en Septembre 2009.

L'installation a été réalisée en une quinzaine de jours, en respectant parfaitement le cahier des charges et les délais. Les bornes sont fixées verticalement au mur près du plafond, à 2m50 du sol.

Aucune panne, ni dysfonctionnement n'a été constaté depuis l'installation de la solution, et les performances du réseau sont très bonnes.

**16 points d'accès gérés de manière centralisée**

Les 16 points d'accès WGL102 ont été configurés à l'aide du contrôleur NETGEAR WFS709TP, qui a déterminé les canaux Wifi utilisés et réglé la puissance d'émission de chaque borne, en optimisant sa portée de sorte qu'elle ne crée pas d'interférences avec les autres.

" De même, les canaux ont été choisis de sorte qu'ils n'interfèrent pas avec d'autres réseaux Wifi à proximité. Les patients ont en effet la liberté d'installer leur propre connexion Internet dans leur chambre," ajoute M. Boutaud.

**Un " roaming " parfait, sans aucune rupture de signal**

La fonction de scanning du contrôleur a permis de supprimer toutes les 'zones blanches', dans un environnement assez complexe, avec de nombreux recoins.

Le personnel peut se déplacer avec les PC portables connectés d'un bout à l'autre des deux bâtiments avec un 'roaming' parfait, sans rupture de signal.

**Installation et administration très simples**

Tous les points d'accès sont gérés de façon centralisée via le contrôleur, ce qui rend très facile l'administration et la supervision au quotidien. Mais la configuration tourne toute seule et n'a pas nécessité jusqu'à présent l'intervention d'un technicien sur place.

"En outre, les points d'accès installés dans le nouveau bâtiment ne nécessitent pas d'alimentation en propre, ce qui a largement simplifié l'installation et le câblage," conclut M. Boutaud.

**WGL102**

Point d'accès léger ProSafe 108Mbps PoE

**WFS709TP**

Wireless Smart Switch ProSafe  
8 ports 10/100 RJ45 PoE



**Configuration et installation réalisées par la société de services Serin Informatique, Lamorlaye**