



# Gérer de façon transparente un réseau sans fil

couvrant 2800 m<sup>2</sup> avec sept points d'accès.

## Le client

### **SECTEUR :** Santé

Installé à Pau, dans les Pyrénées Atlantiques, l'établissement de Soins de Suite et Réadaptation « Les Jeunes Chênes » est un bâtiment de 1400 m<sup>2</sup> x 2 niveaux + 550 m<sup>2</sup> en sous sol.

Il peut accueillir jusqu'à 68 patients en Soins de Suite et Réadaptation, pour des séjours de trois semaines en moyenne. Il emploie 47 personnes, médecins, pharmacien, infirmières, aides soignantes et agents de service hospitaliers, personnel d'accueil et de restauration.

## Le problème posé

En 2006, la direction a décidé de s'équiper d'un logiciel de gestion des dossiers patient, permettant le suivi en temps réel des traitements et des diagnostics lors des visites quotidiennes par le personnel médical et paramédical, à partir de tablettes PC et d'ordinateurs portables.

Ce nouveau logiciel supposait l'installation d'un réseau sans fil couvrant l'ensemble du bâtiment, soit 1400 m<sup>2</sup> sur deux niveaux. Le logiciel a été installé en mars 2007, et en parallèle, sept points d'accès WiFi ont été installés, afin de couvrir l'ensemble du bâtiment.

Mais durant la montée en charge de l'utilisation du logiciel et du réseau sans fil, soit de Mars à Septembre 2007, de plus en plus de dysfonctionnements du réseau sans fil ont été constatés, notamment avec des coupures intempestives de connexion et l'impossibilité de passer de façon transparente d'un point d'accès à un autre (roaming).

## LE BESOIN

**Pouvoir se déplacer partout dans l'établissement sans perdre la connexion réseau.**

Les dysfonctionnements du réseau sans fil ont donné lieu à de multiples interventions des services de maintenance, avec le remplacement de plusieurs points d'accès, qui ne sont cependant pas parvenus à déterminer la cause exacte du problème et à le corriger.

La direction de l'établissement a alors fait appel à la société de services Allantot Informatique Services pour lui fournir une solution. Celle-ci lui a recommandé une solution WiFi NETGEAR, associant des points d'accès professionnels WGL102 et un commutateur WiFi WFS709TP.

Dans un premier temps, un point d'accès NETGEAR WGL102 a été testé dans la pharmacie de l'établissement à partir de Décembre 2007. Ce test s'est avéré probant, et l'établissement a décidé de remplacer ses bornes existantes par la solution complète de NETGEAR, qui a été installée en Juin 2008.

## LA SOLUTION

**Une solution combinant des points d'accès NETGEAR WGL102 et un commutateur WiFi WFS709TP.**

Sept points d'accès NETGEAR WGL102, à la norme 802.11g (108 Mbit/sec) ont été installés en lieu et place des anciens points d'accès. Ils sont connectés à un commutateur NETGEAR WFS709TP, qui gère l'intégralité du réseau.

Au démarrage du commutateur, son logiciel intégré a identifié l'emplacement physique des sept points d'accès, et les a calibrés automatiquement, en adaptant leur puissance les uns par rapport aux autres. Cette opération a pris une demi-heure environ.

L'installation de l'ensemble des équipements a été réalisée en quatre heures.

## LES AVANTAGES

**Une connexion réseau parfaite d'un bout à l'autre du bâtiment.**

Dès l'installation de la nouvelle solution, tous les problèmes d'accès au réseau précédemment rencontrés ont disparu. Les utilisateurs ne constatent plus ni zones d'ombre, ni parasitage d'un point d'accès par rapport à un autre. Le 'roaming' est devenu totalement transparent, et le personnel peut se déplacer sans souci d'un bout à l'autre du bâtiment sans perdre l'accès au réseau.

**Une gestion des points d'accès complètement automatique.**

Le commutateur WFS709TP s'est révélé très simple à mettre en œuvre, avec une gestion des points d'accès complètement automatique.

Le commutateur offre également une grande souplesse de connexion. En effet, tous les points d'accès ne sont pas connectés directement sur le commutateur, certaines connexions transitent par le réseau Ethernet de l'établissement via un switch.

La solution installée est totalement fiable, et aucune panne d'aucune sorte n'a été constatée.

## LES PRODUITS

**WFS709TP**

Wireless Smart Switch ProSafe  
8 ports 10/100 PoE

**WGL102**

Borne Point d'accès léger  
ProSafe 108 Mbps



Configuration et installation réalisées par la société de services Allantot Informatiques Services, Sauvagnon.